

La Dirección de EXTRUAL, consciente de la importancia del cumplimiento de los requisitos de Cliente en materia de calidad y servicio, y los legales y reglamentarios aplicables, incorpora así mismo la orientación al riesgo como parte del enfoque de sus procesos, y ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma Internacional UNE EN-ISO9001:2015 con el que pretende dotar a la Empresa de un mecanismo eficaz que promueva, entre otras:

- La participación del Personal.
- La organización de la Empresa en Procesos interrelacionados.
- La mejora continua de todos los procesos a través de la revisión Preventiva continua del Sistema y la consecución de los Objetivos de Calidad propuestos.
- La mejora de las relaciones entre los proveedores internos y externos.

Así mismo la Dirección asume el compromiso de tomar decisiones eficaces y a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos marcados, con el convencimiento de que el coste que ello implique no es otra cosa que una inversión rentable.

Convencidos que la mejora continua es el único camino a seguir, anualmente se establecerán y se revisarán los Objetivos e Indicadores establecidos para cada una de los procesos de EXTRUAL, los cuales serán cuantificables, y con responsables y plazos de ejecución definidos.

La Gestión de la Calidad es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal integrado en EXTRUAL, y abarca todas las actividades que realizamos:

- Diseño, Desarrollo y Extrusión de perfiles de aluminio
- Lacado de perfiles y chapas de aluminio (color y decoración por sublimación)
- Anodizado de perfiles y chapas de aluminio
- Montaje de perfiles en rotura de puente térmico

Es por ello que pido a todo el personal de EXTRUAL que asuma y se atenga a las previsiones del Sistema de Gestión de la Calidad y delego la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en el Responsable de Calidad como representante de la Dirección.

Esta Política de Calidad se dará a conocer a todo el personal de EXTRUAL asegurándose de su total entendimiento

EL DIRECTOR GENERAL:

